



Министерство здравоохранения Российской Федерации
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР ТЕРАПИИ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ РЫНКА МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

БЕЗЗУБЕНКО ОЛЬГА ИВАНОВНА

руководитель отдела медицинского туризма



**ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В
РАЗВИТИИ ЭКСПОРТА
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА
БАЗЕ ФГБУ «НМИЦ ТПМ»
МИНЗДРАВА РОССИИ**



МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

БАЗА ТИПОВЫХ ДОКУМЕНТОВ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ «ЭКСПОРТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ: ОРГАНИЗАЦИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»



Документ ориентирован на руководителей медицинских организаций, руководителей отделов по внебюджетной деятельности, отделов медицинского туризма, международных отделов.



- Анализ успешных практик
- Рекомендации по совершенствованию организации работы служб сопровождения иностранных пациентов, системы сервиса и прочих бизнес-процессов внутри медицинской организации
- Типовые документы, которые могут быть применены медицинскими организациями в практической деятельности.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ «БАЗОВЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

Продолжительность обучения:
18 академических часов

18 баллов НМО

Форма обучения: дистанционная



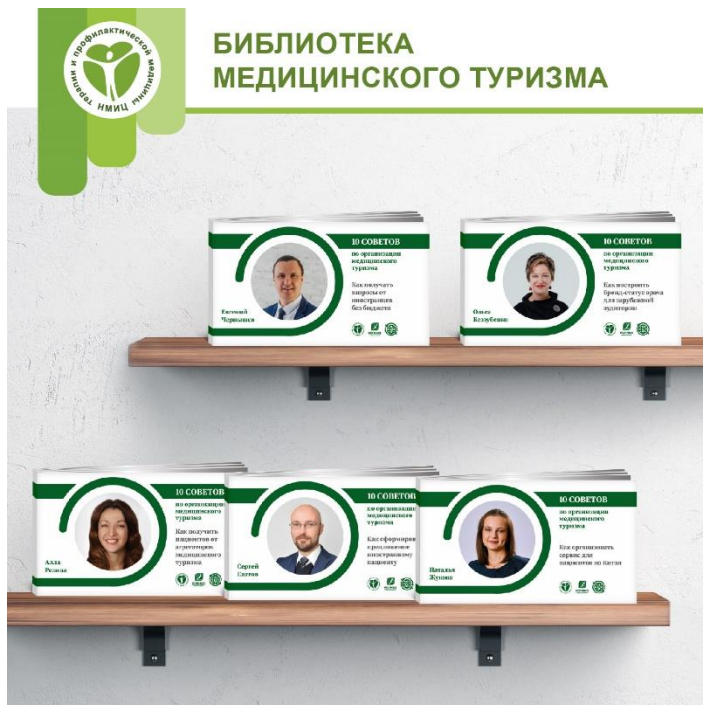
1. Ключевые понятия экспорта медицинских услуг
2. Нормативное регулирование работы медицинской организации с иностранными пациентами
3. Риски медицинской организации при работе с иностранными пациентами
4. Качество и безопасность оказания медицинской помощи
5. Этап предкоммуникации: общение с иностранным пациентом до его появления в медицинской организации
6. Юридические аспекты в работе с иностранными пациентами
7. Документация в работе врача и медицинской организации при работе с иностранным пациентом
8. Телемедицинские консультации: возможности и требования законодательства
9. Сервис, как инструмент формирования лояльности иностранных пациентов
10. Особенности коммуникации с иностранными пациентами
11. Культурные особенности иностранных пациентов
12. Профилактика конфликтов в медицинской организации
13. Коммуникационная политика медицинской организации при выходе на международный рынок
14. Бренд медицинского специалиста, как инструмент привлечения иностранных пациентов



БИБЛИОТЕКА МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

МИНИ-КНИГИ:

- «Как поддержать развитие медицинского туризма в регионе»
- «Как получить пациентов от агрегаторов медицинского туризма»
- «Как работать с запросами от агентств по иностранным пациентам»
- «Как построить бренд-статус врача для зарубежной аудитории»
- «Как сформировать предложение иностранному пациенту»
- «Как получать запросы от иностранцев без бюджета»
- «Как организовать сервис для пациентов из Китая»
- «Как получить пациентов от агрегаторов медицинского туризма»
- «Как снизить риск внештатных ситуаций с пациентами на маршруте»
- «Как привлечь иностранных пациентов из соцсети»



БИБЛИОТЕКА
МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА



ЕДИНЫЙ ОТКРЫТЫЙ РЕЕСТР МЕТОДИЧЕСКИХ НАРАБОТОК КОМИССИИ



В реестр добавлены следующие шаблоны документов:

- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства в учреждениях здравоохранения регионального подчинения государственной формы собственности
- Положение об отделе медицинского туризма
- Должностная инструкция руководителя отдела медицинского туризма
- Алгоритм организации приема иностранного гражданина
- Памятка для иностранных граждан, пребывающих на стационарное лечение
- Правила пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства на стационарное лечение
- Согласие на обработку персональных данных
- Согласие на размещение данных на официальном сайте медицинской организации
- Согласие на использование изображений и цитирование в рекламно-информационных материалах
- **Чек-лист готовности работы с агентством медицинского туризма**
- **Агентский договор**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России

Наши контакты:



Москва, Петроверигский пер.,
д. 10, стр. 3



Москва, Китайгородский пр.,
д. 7



+7 (495) 790-71-72



vk.com/gnicpmru



www.gnicpm.ru



t.me/fgbunmictpm

Руководитель отдела медицинского туризма

БЕЗЗУБЕНКО ОЛЬГА ИВАНОВНА

+7-926-099-99-45 Obezzubenko@gnicpm.ru Bezzubenkooi@mail.ru