

Организация работы центров здоровья Свердловской области.

Проблемные вопросы и пути их решения

Ольга Викторовна Андриянова, к.м.н.

Свердловский областной центр медицинской профилактики

16.12.2013

Центры здоровья Свердловской области

19 - для взрослого населения :

Екатеринбург – 7

Асбест

Нижний Тагил – 2

Первоуральск

Каменск – Уральский

Реж

Полевской

Кушва

Сухой Лог

Серов

Ирбит (с 01.12.2010) + моб.

Красноуфимск (с 2013 г.)

Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 г. №413 «О финансовом обеспечении в 2009 году за счет ассигнований федерального бюджета мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан РФ, включая сокращение потребления алкоголя и табака».

6 - для детского населения:

Екатеринбург (МУ «Детская городская поликлиника № 13)

Ревда

Кушва

Камышлов

Асбест

Красноуральск + моб.

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 г. №1157 «О финансовом обеспечении в 2010 году мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, включая сокращение потребления алкоголя и табака»

Привлечение населения в Центры здоровья

- Поручение Губернатора в адрес Глав МО
- СМИ (TV, радио, печатные издания)
- Internet
- Привлечение организованных трудовых коллективов
- Реклама на квитанциях ЕРКЦ (опыт Тюменской обл.)
- Реклама в транспорте
- Работа колл-центра на базе МИАЦ
- Внутренняя реклама (стенды, информационные киоски, флайеры)



Приглашаем каждого жителя Свердловской области пройти обследование в Центре здоровья!

Центр здоровья - это:

- современные компьютерные технологии;
- обследование важнейших органов и систем;
- разработка индивидуального плана оздоровления.



В учреждениях здравоохранения Свердловской области для Вас открыты **24** Центра здоровья:
18 - для взрослого населения;
6 - для детского населения

Обследование проводится БЕСПЛАТНО

Адреса и телефоны Центров здоровья на сайте www.medprofural.ru и по телефонам колл-центра **(343) 358-06-00** или **8-800-1000-153**

СВЕРДЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

Количество посещений

| Отчетный период | Всего посещений |
|----------------------|-----------------|
| 2010 год | 70294 |
| 2011 год | 206445 |
| 2012 год | 246582 |
| 2013 год, 11 месяцев | 228753 |

Оценка удовлетворенности посетителей Центров здоровья*

n= 1176 (20,5% муж.;79,5% жен.), 5-балльная система

Результаты анкетирования

| | 5 баллов | 4 балла |
|----------------------------------|----------|---------|
| Удобство записи в ЦЗ | 93,2% | 5,1% |
| Удовлетворенность работой м/с | 91,5% | 4,5% |
| Удовлетворенность работой врача | 94,3% | 2,8% |
| Вежливость медперсонала | 96% | 2,8% |
| Доступность объяснений врача | 94,9% | 4,5% |
| Посещение ЦЗ оправдало ожидания? | 70,5% | 24,4% |

Планируете ежегодное обследование?

да -93,2%; нет-0,6%; не знаю – 6,2%

СОЦМП – региональный методический центр



- Совещания для руководителей ЦЗ (с участием представителей МЗ СО, ТФОМС, РИР, главных внештатных специалистов МЗ СО)
- Организация и проведение семинаров для специалистов ЦЗ («день тишины»)
- Разработка методических рекомендаций (интерпретация результатов скрининговых обследований, составление индивидуального плана оздоровления, показания для повторного посещения ЦЗ и т.д.)
- Участие в доработке обновленных версий АПК ЦЗ
- Внедрение автоматизированного учета скрининговой информации
- «Внутренний аудит»

Образовательные программы для населения

- Школа для желающих бросить курить (организована в 2005 году, работает 53 Школы)
- Доступность для населения
- Доказанная эффективность – не курят через год 39,5% выпускников
- Взаимодействие со специалистами ЦЗ
- Поддержка выпускников!!!

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОЕКТОВ
ПО ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ



ЛУЧШИЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ПРОЕКТ



Вопросы, требующие решения

- Преимущество между ЦЗ и амбулаторно-поликлиническим звеном;
- Проведение группового профилактического консультирования (обучение в школах здоровья) – не входит в тарифы ОМС;
- Использование ряда методик в рамках обследования:
 - определение токсических веществ в биологических средах организма,
 - применение кардиовизора в условиях ЦЗ для детей,
 - наличие нескольких методик оценки физического развития,
 - при обследовании СКУС применяется методика оценки общего функционального состояния, не используется методика измерения зрительно-моторной реакции;
 - применение пульсоксиметра,
 - оценка результатов определения уровня глюкозы экспресс-методом,
 - несовершенная программа оценки питания, и др.
- Участие ЦЗ в диспансеризации населения

Предложения

- Проведение активной информационной кампании с использованием Федеральных СМИ;
- Увеличение количества посещений для динамического наблюдения за пациентами в течение календарного года (предложение - до 3);
- Введение в перечень специалистов ЦЗ врача по ЛФК и спортивной медицине, инструктора ЛФК

Слагаемые успеха

- Стартовая финансовая поддержка профилактической технологии из средств Федерального и региональных бюджетов;
- Финансирование деятельности ЦЗ из средств ТФОМС;
- подготовка специалистов и методическая поддержка ГНИЦ ПМ;
- использование компьютерных технологий в деятельности первичного звена здравоохранения



Формирование культуры здоровья



ПЕРВОЕ ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРОВ ЗДОРОВЬЯ

ЕКАТЕРИНБУРГ · 2012



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**

